

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - К И К И Н Д А



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
КИКИНДА
ЗА 2025. ГОДИНУ

Фебруар 2026.

Садржај:

1. Основне информације о Центру за социјални рад

2- Уводни део

2.1. Предмет извештаја

2.2. Основа за израда извештаја

2.3. Кога је намењен извештај и ко ће га разматрати

2.4. Приказ делатности и овлашћења ЦСР која су регулисана законом и подзаконским актима

3. Основна социо-економска обележја Града Кикинде

3.1. Број становника у

3.2. Подаци по насељеним местима

3.3. Старосна структура и природни прираштај

3.4. Домаћинство и породица

3.5. Склопљени и разведени бракови

4. Показатељи друштвено-економске структуре

4.1. Привредни и други друштвени ресурси

4.2. Запосленост/незапосленост/пензионери

I део-Центар за социјални рад Кикинда као пружалац услуга

- *Запослени и радници*
- *Услови рада*
- *Обука и усавршавање радника*

II део -Корисници услуга Центра за социјални рад Кикинда

III део -Послови Центра за социјални рад на оставривању права, примени, мера и обезбеђивању услуга

IV део Аналитичко – истраживачки пракса ЦСР

V део-Закључна разматрања

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - КИКИНДА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) - КИКИНДА, КИКИНДА
- ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1960.
- ДИРЕКТОР Александра Ђорђевић
- kikinda.csr@minrzs.gov.rs
- www.csrkikinda.org.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ СЕМЛАЧКА 10, 23300 КИКИНДА
- ТЕЛЕФОНИ -0230/421 169; 0230/427 374

2- УВОДНИ ДЕО

Годишњи извештај о раду представља анализу и интерпретацију података о броју и структури корисника услуга Центра за социјални рад у Кикинди за **2025.** годину, као и приказ старосних група корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама. Извештај садржи и аналитички део и ослања се на Програм рада ове установе.

2.1. ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет овог извештаја јесте:

- пружање општих података о Центру за социјални рад у Кикинди, условима рада, организацији рада, структури и улогама запослених радника
- пружање специфичних података о обиму и структури стручних и других послова, активности и услуга које су се реализовале у Центру за социјални рад током извештајног периода
- приказ општих података о граду Кикинди, степену економске развијености, структури становништва, стању запослености/незапослености, броју склопљених и разведених бракова, природном прираштају, етничким групама, образовању, као и других података који су карактеристични за Кикинду као град.

Реформа система социјалне заштите представља стратешки приоритет усмерен ка унапређењу квалитета живота свих грађана и грађанки, са посебним фокусом на најосетљивије друштвене групе. Подразумева системско унапређење нормативног, институционалног и функционалног оквира, како би се обезбедила правремена, доступна, квалитетна и одржива подршка корисницима. Развој и јачање превентивних програма, као и успостављање недостајућих услуга социјалне заштите, од кључног су значаја за рано препознавање ризика и спречавање продубљивања социјалних проблема. Посебну пажњу потребно је **усмерити на креирање и имплементацију иновативних, интегрисаних услуга** намењених деци, младима, одраслима и старијим лицима, као и специфичним категоријама становништва, укључујући особе са инвалидитетом и жртве насиља. Успостављање интегрисаног, функционалног и флексибилног система социјалне заштите омогућава ефикаснији и координисан одговор на комплексне и динамичне потребе корисника, уз јачање међусекторске сарадње и партнерства на локалном нивоу. Формирање и континуирано унапређивање квалитетне **мреже услуга у заједници** доприноси повећању доступности, континуитета и одрживости подршке, уз доследну примену принципа

индивидуализације услуга, свеобухватне процене потреба и планирања заснованог на ресурсима корисника.

Континуирана **едукација и професионално усавршавање** стручних радника кључни су за унапређење компетенција, примену савремених метода рада и обезбеђивање стандарда квалитета у складу са развојем струке и нормативног оквира. Јачање људских ресурса доприноси већој стручности, одговорности и иновативности у пружању услуга. Поред тога, систематско улагање у превентивне програме и едукацију становништва има дугорочни значај, јер омогућава рано препознавање ризика, смањење броја лица која доспевају у стање социјалне потребе и јачање капацитета појединаца и заједнице за самостално превазилажење изазова. На тај начин гради се одржив, проактиван и развојно оријентисан систем социјалне заштите. Основне задатке Центра за социјални рад потребно је усмерити ка развоју нових мера и услуга подршке деци, младима, одраслима и старијим лицима, као и особама са инвалидитетом и жртвама насиља. На тај начин омогућава се формирање функционалне и квалитетне мреже услуга у локалној заједници, засноване на принципима доступности, континуитета и индивидуализације подршке.

Реформа система социјалне заштите отворила је простор за унапређење квалитета услуга, увођење иновативних приступа и континуирано стручно усавршавање запослених. У том контексту, приоритет Града Кикинде треба да буде системски развој превентивних програма и успостављање недостајућих услуга социјалне заштите, у складу са идентификованим потребама локалне заједнице.

Систем социјалне заштите може бити ефикаснији и у већој мери прилагођен потребама корисника уколико се постојеће стање, развојне тенденције и друштвене промене континуирано и критички сагледавају, уз планирање интервенција заснованих на релевантним подацима и процени стварних потреба.

2.2. ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

У 2025. години дошло је до измене у начину извештавања, те се прикупљање и обрада података више не реализују путем електронског програма „Аурора“, како је то било установљено у претходном периоду. Ова промена подразумева примену новог модела извештавања ,модула Статистика из програма Созис, у складу са ажурираним процедурама и техничким решењима програма. Наведена промена захтева прилагођавање постојећих процедура извештавања и успостављање алтернативних начина прикупљања, обраде и достављања података, уз обезбеђивање тачности, поузданости и правремености информација. За потребе израде наративног извештаја коришћени су подаци релевантних институција и званичних евиденција, и то: Републички завод за статистику, ДевИнфо база података, Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање – Филијала Кикинда, Национална служба за запошљавање – Филијала Кикинда, Основни суд у Кикинди,

Матичарска служба Градске управе Кикинда, као и подаци из интерне евиденције и документације Центар за социјални рад Кикинда. Наведени извори обезбедили су релевантну и поуздану основу за свеобухватну анализу стања и израду извештаја.

Центар за социјални рад Кикинда је у марту 2023. почео да ради у новом софтверском програму под називом **"Созис"** и престао да користи досадашњи програм под називом "Интеграл" који је био у употреби од 2007. године. Софтвер СОЗИС обезбеђен је од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за све центре за социјални рад у Србији и у њему се обавља комплетан рад центара у складу са чланом 13 Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Сл. гласник РС", бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 - др. правилник, 1/2012 - др. правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025). Созис је повезан са подацима из регистра Социјална карта. Запослени су прошли обуку за рад у новом софтверу Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС), почетне потешкоће у раду и даље видљиве. Од тога да су евидентирани проблеми у транзицији базе података која није у целости пребачена из старог у нови програм, па све до негативног става запослених о функционалности новог програма. Од почетка примене наведене платформе, стручни радници су се суочавали са бројним изазовима у њеној практичној примени и укупном спровођењу послова социјалне заштите, од којих поједини до данас нису у потпуности превазиђени. Наведене околности утичу на ефикасност рада, квалитет обраде података и правовременост поступања.

Истовремено, неопходно је континуирано улагање у обнову и унапређење рачунарске опреме, имајући у виду динамичан развој информационих система и софтверских решења. Постојећа рачунарска опрема у Центру за социјални рад Кикинда технолошки је застарела, што представља ограничење у примени савремених дигиталних алата и стандарда у раду, те је њена благовремена замена предуслов за ефикасно функционисање система. Наведене потешкоће одразиле су се и на процес израде годишњег извештаја. Иако је у односу на 2023. годину унапређен статистички модул, евиденција и даље није у потпуности функционална, имајући у виду да је програм и даље у транзиционој фази. Сходно томе, подаци за израду извештаја за 2025. годину прикупљани су комбиновањем различитих извора – од евиденција писарнице до интерних евиденција запослених.

Очекује се да ће програм СОЗИС у наредном периоду бити унапређен до нивоа који ће омогућити поузданије вођење евиденције, ефикаснију обраду података и квалитетнију подршку како запосленима, тако и корисницима система социјалне заштите.

2.2. КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен надлежном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, статистичкој обради Републичког и Покрајинског завода за социјалну заштиту као и свим организацијама и институцијама које се баве оснивањем, финансирањем и стручним надзором над радом Центра за социјални рад, Градској управи Кикинда, као и институцијама и појединцима чија је професионална делатност оријентисана на социјалну заштиту, помоћ грађанима и заштиту њихових права. Извештај ће бити доступан свима онима који су заинтересовани за област социјалне заштите на веб страници Центра за социјални рад Кикинда www.csrkikinda.org.rs

Извештај ће бити достављен:

- Управном одбору Центра за социјални рад који ће га размотрити и усвојити
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту
- Градској управи Кикинда којој ће бити дат на размотрање и усвојање
- Наративни извештај о раду Центра за социјални рад на www.csrkikinda.org.rs

3.4. Приказ делатности и овлашћења Центра за социјални рад која су регулисана законом и подзаконским актима

Центар за социјални рад у Кикинди спада међу првоотворене Центре у Србији. Центар за социјални рад са стационаром у Кикинди основан је 1960. године решењем Народног одбора општине Кикинда бр.01-1809/60 од 20.02.1960, а постао је самостална установа решењем НОО Кикинда бр.01-4443/62 од 31.05.1962. године и спада међу првоотворене Центре у Србији. Тадашње седиште Центра је било у ул. Браће Татића бр.10. Одлуком СО Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.04.1992. и решењем Привредног суда у Зрењанину 1752/92 основан је Центар за социјални рад са стационаром под именом “Солидарност” Кикинда. Одлуком о изменама одлуке о оснивању центра за социјални рад за општину Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.09.1998. и решењем Привредног суда бр. 1131/98 издвајено је Домско одељење за смештај пензионера и старих лица. Од тада Центар за социјални рад Кикинда функционише самостално, налази се на адреси Семлачка бр.10 у Кикинди. у 2022 години планирано да се средствима локалне самоуправе, Европске уније и надлежног министарства изгради у потпуности нова зграда Центра за социјални рад која би одговорила на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар ће бити модел по којем ће се градити и остали центри за социјални рад и на тај начин значајно унапредити квалитет рада. Нова зграда ће бити приступачна особама са инвалидитетом која ће им омогућити несметан приступ да користе услуге Центра. Локација зграде је у улици Милоша Остојина бр.57 у Кикинди. Радови су још увек у току. Приступачност просторијама и тоалету ће бити обезбеђена

особама са инвалидитетом, постојаће рампе на улазу. Такође, овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са чувањем архивске грађе.

Центар за социјални рад обавља делатност социјалне и породично-правне заштите. Закони који се примењују у раду су: Закон о социјалној заштити, Породични закон, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела, Закон о финансијској подршци породици са децом, Закон о општем управном поступку и Одлука о социјалној заштити општине Кикинда. Према Закону о социјалној заштити сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком. Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву. Групе услуга социјалне заштите према Закону су следеће: услуга процене и планирања, дневне услуге у заједници, услуге подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге и услуге смештаја. Право на различите врсте материјалне подршке остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености корисника. Материјалну подршку у складу са Законом корисник остварује путем новчане социјалне помоћи, додатка за негу и помоћ другог лица, увећаног додатка за негу и помоћ другог лица, помоћи за оспособљавање за рад, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и другим врстама материјалне подршке. Права корисника по овом закону су: право на информације, право на учешће у доношењу одлука, право на слободан избор услуга, право на поверљивост података, право на приватност и право на притужбу.

Из буџета Републике Србије предвиђено је да се финансирају права и услуге:

- Право на новчану социјалну помоћ
- Право на додатак за негу и помоћ другог лица и увећани додаток за помоћ и негу другог лица
- Право на посебну новчану надокнаду
- Право на помоћ за оспособљавање за рад
- Услуге породичног смештаја
- Услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
- Услуге домског смештаја
- Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености испод републичког просека
- Услуге смештаја за жртве трговине људима
- Право на једнократну помоћ у случајевима угрожености већег броја грађана

Из буџета јединице локалне самоуправе предвиђено је да се финансирају права и услуге:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге подршке за самосталан живот
- Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености изнад републичког просека
- Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- Остале услуге у складу са потребама локалне самоуправе
- Једнократне помоћи и други облици помоћи
- Програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- Иновативне услуге

Према Породичном закону Центар за социјални рад има следеће задатке:

- заштита деце из породица са поремећеним односима
- заштита деце без родитељског старања
- заштита деце и омладине са поремећајима у понашању
- заштита деце и омладине ометене у психо – физичком развоју
- стручни рад са малолетним лицима која ступају у брак
- заштита одраслих и старих лица.

Одлуком о социјалној заштити општине Кикинда (2017) утврђује се обим, услови и начини остваривања услуга социјалне заштите и права на материјалну подршку и друге облике материјалне помоћи, које у складу са Законом о социјалној заштити обезбеђује општина Кикинда. Центар за социјални рад узима активно учешће у планирању социјалне заштите на локалном нивоу и иницирању недостајућих услуга које су предвиђене Одлуком о социјалној заштити, а нису још увек успостављене.

-Услуге које су утврђене Одлуком:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге смештаја
- Саветодавно.терапијске и друге услуге

-Материјална подршка и други облици материјалне помоћи:

- Једнократна помоћ
- Изузетна новчана помоћ
- Трошкови сахране
- Опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
- Народна кухиња

Одлуком о социјалној заштити (Сл.лист Кикинда 37/2017) предвиђене су и услуге Мобилног тима за превенцију и борбу против насиља у породици и неодложне интервенције.

3. ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КИКИНДА

3.1. СТАНОВНИШТВО

Кикинда се простире у северном делу Баната и обухвата простор од 782 км². Налази се у непосредној близини српско-румунске границе. Општину чине град Кикинда и 9 насељених места: Банатска Топола, Банатско Велико Село, Башаид, Иђош, Мокрин, Наково, Нови Козарци, Руско Село и Сајан. Према попису из 2002. било је 41935 становника у граду, а општина је имала 67002. Према подацима тог пописа, становништво углавном чинили су Срби (74%) и Мађари (12%). Према подацима пописа из 2022. године, Кикинда бележи пад броја становника, јер са укупно 49326 има 10003 мање становника у односу на број становника 2011. године. У Извештају за 2023. годину користићемо званичне податке из Пописа становништва из 2022. године.

Табела бр.1 Број становника у општини Кикинда –пописи из 1991, 2002. 2011. и 2022 .године

Попис становништва	Број становника
Попис становништва 1991. године	69112
Попис становништва 2002. године	67002
Попис становништва 2011. године	59329
Попис становништва 2022. године	49326

Извор: РЗС – Витална статистика

3.2. ПОДАЦИ ПО НАСЕЉЕНИМ МЕСТИМА

Графикон бр.1-Мапа



Табела бр.2-Број становника по насељеним местима

Насељено место	Број становника
Банатска Топола	649
Банатско Велико Село	2008
Башаид	2580
Иђош	1520
Кикинда	32084
Мокрин	4540
Наково	1444
Нови Козарци	1475
Руско Село	2146
Сајан	880
Укупан број	49326

Извор: РЗС – Витална статистика

Два села, Сајан и Банатска Топола имају мање од 1.000 становника. Мокрин је и даље, са 4.540 житеља, најнасељеније сеоско насеље.

Табела бр.3:Преглед становништва Града Кикинде

ОСНОВНИ ПОДАЦИ		
Површина (у км ²) ¹	782	(2023)
Број насеља ²	10	(2023)
Становништво — процена средином године ³	48950	(2023)
Густина насељености (број становника/км ²) ³	63	(2023)
Стопа живорођених ³	9	(2023)
Стопа умрлих ³	17	(2023)
Стопа природног прираштаја ³	-8	(2023)
Очекивано трајање живота живорођених (просек година) ³	73	(2023)
Просечна старост (у годинама) ³	45	(2023)
Индекс старења (60+ год. / 0—19 год.) ³	169	(2023)
Просечан број чланова домаћинства ⁴	2,46	(2022)
Пројектован број становника (средња варијанта са миграцијама) ³	25887	(2052)

Извор:ДевИнфо Србија

Табела бр. 4: Становништво према националној припадности на територији града Кикинде

Срби	37399	Македонци	85	Украјинци	16
Албанци	53	Муслимани	45	Хрвати	127
Бошњаци	12	Немци	46	Црногорци	66
Бугари	10	Роми	1620	Остали	155
Буњевци	9	Румуни	60	Неизјашњени и неопредељени	1530
Власи	6	Руси	28	Регионална припадност	327
Горанци	12	Русини	14	Непознато	2440
Југословени	349	Словаци	40		
Мађари	4856	Словенци	18		

Срби чине апсолутну етничку већину становништва Војводине. Такођесу већинско становништво у већини војвођанских општина и већих градова. Срби чине са 75,8% већину становништва, док Мађара има око 10%.

3.3. СТАРОСНА СТРУКТУРА И ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Становништво налази се у стадијуму демографске старости, а то значи да су изражени - негативни природни прираштај, ниски наталитет и фертилитет и висока стопа морталитета. Србија се већ деценијама убраја у нисконаталитетне земље. Све релевантне одреднице развоја становништва Србије током последње деценије показују све неповољнија обележја - природна депопулација, *демографско старење*, репродукцијска депопулација. Та поремећена демографска обележја обликују породичну структуру становништва. Старосна структура становништва показује виталност и биодинамику становништва, али и потенцијале његове економске активности. Становништво Србије демографски стари. Смањење броја становништва и нарочито изражен процес депопулације у селима су вишедеценијски присутни. Поред већ поменуте негативног природног прираштаја, овом процесу је допринео и одлазак младих са села у веће градове и друге земље, а нарочито економска криза. У наредним табелама су приказане стопе наталитета

(број рођених) и mortalитета (број умрлих) у насељеним местима града Кикинде. Анализа обухвата период од 2015. до 2025. године.

Табела бр. 5 - Број рођене деце у Кикинди у временском периоду од 2014- 2025

Место	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Кикинда	450	476	476	498	436	430	457	494	422	437	380

Извор:Матичарска служба Градске управа Кикинда

Табела 6.-Приказ броја умрлих у периоду 2014-2025

Град Кикинда	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
КИКИНДА	803	820	-	763	-	842	927	792	700	719	704
МОКРИН	38	46	-	38	-	38	29	36	33	19	7
БАШАИД	24	32	-	24	-	23	24	23	16	16	16
РУСКО СЕЛО	22	17	-	25	-	25	19	22	17	17	20
Б.В.СЕЛО	23	9	-	17	-	21	26	21	12	9	7
НОВИ.КОЗАРЦИ	9	10	-	13	-	18	10	15	10	18	14
ИЋОШ	23	8	-	17	-	17	12	13	13	12	9
НАКОВО	19	15	-	14	-	12	7	10	10	14	8
САЈАН	7	7	-	11	-	7	15	6	8	7	7
БАН.ТОПОЛА	4	8	-	5	-	6	10	6	3	3	4
УКУПНО	972	972	928	927	903	1009	1079	944	822	834	796

Извор:Матичарска служба Градске управе Кикинда

Резултати Пописа становништва, домаћинства и станова 2022. у Републици Србији показују да се просечна старост становништва и даље повећава, као и удео старог становништва у укупном становништву наводи нас на закључак да ће се перманентно увећавати и потребе за најразличитијим облицима збрињавања старих људи. Просечна старост у Кикинди износи 42,4 године (за мушкарце 40,8, а за жене 43,9 године живота) према Попису становништва из 2011. године, док подаци из Пописа становништва из 2022 године показују да је просечна старост у граду Кикинди 45,13 година (за мушкарце 43,4, а за жене 46,77 године живота).

3.4. ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Табела бр. 7- Број становника у Кикинди према полу и типу насиља

Број становника према полу и типу насиља	Укупно	Мушко	Женско
Укупно	49326	24017	25.309
Градска насеља	32084	15360	16724
Остала	17242	8657	8585

Жене чине 51% становника града Кикинде. Од укупног броја жена у Кикинди у руралним срединама живи 34% жена које могу да допринесу руралном развоју. Жене које живе у сеоским подручјима чине једну од најрањивијих група у погледу једнаких могућности остваривања људских права у свим областима јавног и приватног живота, од могућности да равноправно учествују на позицијама моћи и одлучивања у заједници и породици, до приступа здравственим, образовним, социјалним и другим услугама, финансијским и другим ресурсима. Стил живота жена на селу је претежно традиционалан и патријархалан и тиме су оне двоструко маргинализоване: зато што су припаднице руралних пољопривредних домаћинстава и зато што унутар економске и породичне организације домаћинства имају ограничен приступ приходима, имовини и одлучивању. Оне најчешће не одлучују о пољопривредној производњи.

- **ОБРАЗОВАЊЕ**

Образовна мрежа постоји на свим нивоима. Предшколско образовање функционише у Предшколској установи "Драгољуб Удицки". У свом саставу ова установа има 18 дечијих вртића. Од тог броја 9 је у граду, а 9 у селима. Постоји и 16 школа, од којих је 7 у граду, а 9 у селима општине. Од градских основних школа, једна школа ОШ "6. Октобар" намењена је образовању и васпитању деце са сметњама у развоју. Такође, у граду постоји и Основна музичка школа "Слободан Малбашки", као и Одељење ниже балетске школе из Новог Сада. Постоје и Висока школа струковних студија за образовање васпитача са нови смером- социјални рад. Такође, постоји и Центар за стручно усавршавање који организује обуке, курсеве и друге облике стручног усавршавања.

3.5.СКЛОПЉЕНИ И РАЗВЕДЕНИ БРАКОВИ

Табела бр.8. Приказ броја венчаних од 2015-2025 године

Град Кикинда	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
УКУПНО	316	269	290	266	276	202	232	207	179	189	179

Извор:Матичарска служба Градске управе Кикинда

У 2025. години број венчаних је за 10 бракова мањи у односу на 2024. годину.

Табела бр 9-Приказ броја разведених бракова у Граду Кикинди

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
133	118	130	117	138	100	163	93	107	105	102

Извор: Подаци из Основног суда у Кикинди

У 2025.години бележи се мањи пад, те је 102 брака разведено. Разводи бракова све више спадају у категорију високо конфликтних, те су неретко са елементима насиља у породици.

4. ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ

4.1. Привредни и други друштвени ресурси

Град Кикинда се, као јединица локалне самоуправе из друге групе развијености, налази на нивоу који остварује БДП од 80-100% републичког просека. Овакав положај указује на средњи ниво развоја који је с обзиром на друштвени контекст потребно стратешки усмерити ка даљем развоју.

У претходном стратешком периоду, Кикинда је значајно напредовала у процесу реиндустријализације, што подразумева обнову и модернизацију индустријске базе и увођење нових технологија. Изградња нових индустријских зона је омогућила привлачење нових инвеститора и стварање бољих услова за развој индустрије. Ове зоне су обухватиле не само инфраструктурно опремање, већ и подстицање иновација и привлачење различитих врста индустријских делатности које су допринеле расту привреде. Друмски гранични прелаз Наково – Лунга је један од кључних пројеката који је Кикинди омогућио бољу повезаност са суседним земљама, посебно Румунијом. Овај прелаз, који је у рангу међународног, побољшао је логистику и транспорт, што је од велике важности за трговину и размену са иностранством. Бржи и ефикаснији прелаз робе и људи олакшао је привредни раст и подстакнуо нове инвестиције. Побољшање услова пословања и непосредна сарадња са привредницима учинили су да Кикинда постане атрактивније место за потенцијалне улагаче.

Просечна зарада (брutto) у Републици Србији обрачуната за новембар 2025. године износила је 154 772 динара, док је просечна зарада без пореза и доприноса (нето) износила 111 987 динара. Раст бруто зарада у периоду јануар–новембар 2025. године, у односу на исти период прошле године износио је 11,3% номинално, односно 7,0% реално, док је просечна нето зарада већа за 11,2% номинално, односно за 6,9% реално. У поређењу са истим месецом претходне године, просечна брута зарада за новембар 2025. године номинално је већа за 11,4%, а реално за 8,4%, док је просечна нето зарада номинално већа за 11,2%, односно за 8,2% реално. Медијална нето зарада за новембар 2025. године износила је 86 702 динара, што значи да је 50% запослених остварило зараду до наведеног износа.

Табела бр. 10- Просечне зараде по запосленом, по општинама и градовима

Регион	Зараде				Зараде без пореза и доприноса			
Област	РСД		Номинални индекси		РСД		Номинални индекси	
Град-Општина	XI 2025	I-XI 2025	XI 2025	I-XI 2025	XI 2025	I-XI 2025	XI 2025	I-XI 2025
			X 2025	I-XI 2024			X 2025	I-XI 2024
Севернобантски округ	130702	125243	102.7	111.4	94486	90555	102.8	111.5
Кикинда	136358	129299	106.6	111.5	98526	93471	106.4	111.6
Ада	125153	118889	98.3	110.6	90862	85954	98.7	110.6
Кањижа	123444	118086	100.7	110.6	89230	85363	100.9	110.6
Нови Кнежевац	127142	123235	98.8	111.8	91869	89055	98.9	111.8
Сента	130152	127672	99.0	111.7	93928	92259	99.2	111.8
Чока	119209	118005	98.7	112.6	86304	85620	98.7	112.7

Извор: <https://www.stat.gov.rs/sr-latn/vesti/statisticalrelease/?p=17755&a=24&s=2403?s=2403>

4.2. Запосленост/незапосленост/пензионери

Значајна правна лица за запошљавање на територији града Кикинде јесу Национална служба за запошљавање у Кикинди и Регионална привредна комора за запошљавање Кикинда. Национална служба за запошљавање је правно лице са статусом организације за обавезно социјално осигурање која послује на основу Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености. Национална служба за запошљавање је основана у складу са Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености. Обавља послове запошљавања, осигурања за случај незапослености, евиденције у области запошљавања и запошљавање у иностранству. Поред наведених, обавља и стручно-организационе, управне, економско-финансијске и друге опште послове у области запошљавања и осигурања за случај незапослености.

Табела бр.11-Преглед броја незапослених у Севернобанатском округу по полу 2025 године

НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА ПО СТАРОСТИ И ПОЛУ 2025	ЖЕНЕ	УКУПНО
15-19	122	248
20-24	195	378
25-29	199	355
30-34	255	441
35-39	247	469
40-44	287	491
45-49	293	530
50-54	282	568
55-59	274	639
60-65	227	647
Укупно	2381	4766

Извор:Национална служба за запошљавање

Укупан број незапослених лица у Северно-банатског округу на дан 31.12. 2025 је 4766 лица од којих су 2381 жене.

Табела бр.11-Преглед броја незапослених у Кикинди 2015.-2025

године

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
5554	4608	4234	3136	2943	3046	2793	2256	2090	1859	1858

Извор:Национална служба за запошљавање

Према подацима Национална служба за запошљавање – филијала у Кикинди, уочава се континуиран тренд пада броја незапослених лица у последњих десет година, укључујући и 2025. годину.

Према евиденцији Републичког фонда ПИО Филијала Кикинда инвалидских пензионера има 1927, старосних 8604 и породичних-2936, корисници пензије из категорије самосталних делатности до износа најниже пензије 167, корисници пензије из категорије пољопривредника до износа најниже пензије 270, број пензионера запослених до износа најниже пензије 1755.

На евиденцији Центар за социјални рад Кикинда уочавају се осцилације у броју корисника новчане социјалне помоћи у посматраном периоду.

Према подацима из децембра 2023. године, право на новчану социјалну помоћ остваривало је 879 породица, односно 1.901 појединац. У децембру 2024. године забележено је смањење броја корисника – 813 породица (1.713 појединаца), што указује на тренд опадања у односу на претходну годину. Међутим, у децембру 2025. године евидентирано је 818 породица (1.749 појединаца), што представља благи пораст у односу на 2024. годину, али је и даље мањи број корисника у поређењу са 2023. годином. Током 2025 године социјално угроженим породицама и поједницима исплаћене су 536 једнократне новчане помоћи.

Укупно посматрано, након пада броја корисника у 2024. години, у 2025. години бележи се умерен пораст, али без достизања нивоа из 2023. године.

I D E O

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

• ЗАПОСЛЕНИ И РАДНИЦИ

Центар за социјални рад Кикинда има 18 радника чије зараде се финансирају из буџета Р.Србије-Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјалне питања. У Одлуци о максималном броју запослених ЦСР Кикинда наведен је 21 радник. Градска управа Кикинда је издвојила средстава у 2025. години за финансирање 2 стручна радника и 4 административна радника.

У оквиру Центра за социјални рад Кикинда постоје следеће службе:

- Служба за децу и младе,
- Служба за одрасле и старе,
- Служба за управно-правне послове,
- Служба за финансијско-административне послове

За све стручне службе постоји 1 руководиоца служби, 1,5 супервизор. Супервизори обављају послове и као водитељи случаја, што значајно отежава квалитетан процес супервизије.

У оквиру Центра за социјални рад на пословима планирања и развоја ангажован је један стручни радник (дипл.социолог / дипл.социјални радник) који обавља и послове водитеља случаја. Послови планирања и развоја подразумевају, процењивање потреба за новим услугама и иницирање развоја недостајућих услуга у систему социјалне и породично-правне заштите, као и израда извештаја и анализа које се односе на делатност центра за социјални рад. Планирање је основа за постављање система за мониторинг сопственог рада и буџетирања потребних средстава. Број радника ангажованих на стручним, административним и техничким пословима незадовољава потребе Центра за целисходно и благовремено функционисање. Центар за социјални рад Кикинда се суочава са бројним тешкоћама које су изазване потребом да се мења Правилник о нормативима и стандардима рада и повећањем броја стручних радника са једне стране стране и комплексности предмета са друге стране.

Центар за социјални рад Кикинда, као и друге институције у систему социјалне заштите, суочава се са бројним изазовима у остваривању права и пружању услуга корисницима. Потребе за услугама социјалне заштите међу грађанима и грађанкама су

изражене, посебно када је реч о обезбеђивању смештаја у прихватилиштима и другим облицима институционалне заштите за лица која нису у могућности да самостално брину о себи и која немају адекватну породичну или социјалну подршку. Ови изазови указују на потребу за даљим јачањем капацитета система социјалне заштите, унапређењем услуга и развојем додатних видова подршке у локалној заједници.

- **УСЛОВИ РАДА**

Центар за социјални рад Кикинда налази се у улици Семлачка бр.10, у ширем центру града, заузима простор од око 300м², поседује 13 канцеларија. Крајем 2014. године средствима из надлежног министарства купљен је канцеларијски намештај, столице и рачунарска опрема (компјутери и штампачи). Сваки радник поседује компјутер. Међутим, опрема и намештај су дотрајали. Три аутомобила (Fiat 500L и два Volkswagen up) ЦСР Кикинда добио је на коришћење од Градске управе Кикинда, али је планирано преузимање два аутомобила, те ће Центар за социјални рад Кикинда у том случају неће моћи да реализује теренске посете и неодложне интервенције. Службена возила Центра за социјални рад у Кикинди су привремено одузета, што онемогућава установи да настави са обављањем својих редовних послова и активности.

При самом крају је изградња нове зграде Центар за социјални рад Кикинда која ће бити у потпуности у складу са савременим стандардима за квалитетно спровођење стручног рада. Приликом пројектовања и изградње посебан акценат стављен је на поштовање достојанства корисника и запослених, као и на обезбеђивање услова који гарантују њихову безбедност. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у наредном периоду планира да обезбеди да сви центри за социјални рад на територији Република Србија буду изграђени по јединственом моделу. Тај модел подразумева усклађеност са свим структурним и функционалним стандардима, са циљем унапређења квалитета пружених услуга и повећања ефикасности рада. Нова зграда Центар за социјални рад Кикинда биће пројектована тако да у потпуности одговори на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар представља пример добре праксе и модел по којем ће се у будућности градити и други центри за социјални рад, чиме ће се системски унапредити квалитет услуга и организација рада.

Посебна пажња биће посвећена приступачности – нови објекат биће у потпуности прилагођен особама са инвалидитетом, омогућавајући им несметан приступ и равноправно коришћење свих услуга, у складу са савременим стандардима инклузивности и поштовања људских права. Овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са чувањем архивске грађе. У току је завршна фаза изградње и у наредном периоду следи планирање опремања зграде и пресељење. Центру за социјални рад Кикинда потребна су додатна финансијска средства како би се опремио на начин који ће омогућити његово адекватно коришћење и максимизирати функционалност простора. Средства су нам потребна за:

куповину канцеларијског намештаја, инсталацију неопходне техничке опреме (рачунара, рачунарске и телефонске мреже) као и све потребне радње везане за уређење и адаптацију простора.

Центар за социјални рад Кикинда има сва потребна законом предвиђене акта о процени ризика за сва радна места у радној околини са утврђеним начин и мерама за њихово отклањање. Обезбеђен је систем паник-тастера који у недовољној мери доприноси безбедности запослених у центрима за социјални рад, али и корисника. Нажалост, последњих година смо били сведоци непријатних и трагичних догађаја у центрима за социјални рад, који су резултирали људским жртвама. Мере за оклањање ризика видимо у високо безбедносном систему и професионалном обезбеђењу. Када је реч о ризицима за спровођење циљева социјалне заштите, али и спровођење конкретних активности и мера, стручни радници ЦСР Кикинда се суочавају са бројиним потешкоћама у раду. Када је реч о ризицима за спровођење циљева социјалне заштите, али и спровођење конкретних активности и мера, стручни радници ЦСР Кикинда имају проблеме због недостатка специјализованог и ургентног породичног смештаја, као и услуга привременог/предах хранитељства и породичног сарадника. Развој ових услуга у локалној заједници директно би утицао на превенцију измештања деце из биолошких породица са једне, а са друге стране у случајевима примене рестриктивних мера и на подизање свести о значају хранитељства. ЦСР Кикинда најчешће користи ресурсе прихватилишта за децу у Београду, Панчеву и Новом Саду. Изазови у раду Центар за социјални рад Кикинда у највећој мери огледају се у поступцима обезбеђивања смештаја деце и младих. У пракси је присутно учестало одбијање захтева за пријем од стране прихватилишта за децу, недовољна сензибилисаност установа за хитност поступања, као и неадекватна организација рада и контрола штићеника у случајевима болести зависности. Додатни проблем представља недостатак, односно преоптерећеност стручног кадра у овим установама. Постојеће установе социјалне заштите често одбијају смештај деце са поремећајима у понашању, посебно деце са психичким сметњама, што доводи до недовољних смештајних капацитета како у систему социјалне заштите, тако и у одељењима дечје психијатрије. Као меру за ублажавање овог ризика видимо потребу за системским решењима – оснивање интегрисаних социјално-здравствених установа на нивоу државе, са обезбеђеним специјалистичким здравственим услугама и програмима интензивног третмана.

Када је реч о деци са проблемима у понашању, Центар остварује добру сарадњу са правосудним органима, установама образовања и васпитања, васпитно-поправним домовима, као и са Црвени крст Кикинда у спровођењу васпитних мера. Међутим, као значајан проблем издваја се отежано спровођење посебних обавеза које подразумевају упућивање малолетника на испитивање и третман одвикавања од зависности од алкохола или психоактивних супстанци, услед недостатка одговарајућих услуга и институционалне подршке.

Превентивне активности неопходно је усмерити на оснаживање и јачање родитељских капацитета, као и на развој ефикасније сарадње са здравственим системом, посебно у делу обезбеђивања услуга дечјег психијатра и психолога у локалној заједници.

У области поверавања деце из брачних и ванбрачних заједница, изазови су посебно изражени у извршним поступцима, као и у препознавању и благовременом реаговању на проблем отуђења детета од једног родитеља током развода и у постразводном периоду. Као мере за унапређење праксе предлажу се заједничке едукације стручњака из система социјалне заштите и правосуђа, као и иницирање измена и допуна релевантних прописа ради јаснијег препознавања отуђења детета као облика емоционалне злоупотребе. То би омогућило изрицање хитних мера и обезбедило благовременије и делотворније поступање надлежних институција, чиме би се предупредио даљи развој и усложњавање проблема.

Кључне тешкоће у раду Центар за социјални рад Кикинда огледају се и у поступању у случајевима смештаја жртава породичног и родно заснованог насиља у сигурне куће. Захтеви се најчешће упућују Сигурна кућа Зрењанин, али се неретко добијају одбијенице услед попуњености капацитета и давања приоритета корисницима са њихове територије, што додатно отежава благовремено и адекватно збрињавање жртава.

Добра сарадња успостављена је са Служба бесплатне правне помоћи Кикинда, Центром за ментално здравље Кикинда, Центром за подршку женама Кикинда и Саветовалиштем за брак и породицу Кикинда, што доприноси свеобухватнијем приступу заштити жртава насиља.

Проблем у пракси представља и поступање према малолетним починиоцима насиља у породици, посебно у делу процене ризика приликом смештаја у сродничке или друге породице, као и недостатак адекватних решења за смештај малолетника којима није одређен притвор. Као мере за превазилажење ових потешкоћа препознају се измене законске регулативе и системско успостављање специјализованих смештајних одељења. У области нередовног похађања наставе и вршњачког насиља, унапређење рада институција види се у јачању капацитета педагошко-психолошких служби у школама, као и у организовању заједничких едукација стручњака из система социјалне заштите и образовања. Такође, остварена је добра сарадња са Материнским домом Београд и Центром за заштиту жртава трговине људима у поступању у случајевима деце у ризику од дечјег брака и жртава трговине људима, што доприноси ефикаснијем, координисаном и благовременом институционалном реаговању.

Услуга смештаја представља једно од најизраженијих питања у области заштите одраслих и старијих лица. Посебно сложена ситуација јавља се у случајевима лица лишених пословне способности, непокретних, дементних и лица са психичким сметњама. У таквим околностима, породични ресурси су најчешће исцрпљени, а корисници се налазе у стању

изражене социјалне угрожености. Иако стручни радници спроведу све законом прописане процедуре, због недостатка расположивих капацитета често нису у могућности да обезбеде благовремен смештај. То изискује додатне напоре у проналажењу привремених решења, као и обраћање Инспекција социјалне заштите ради посредовања.

Један од кључних проблема је недостатак прихватилишта на локалном нивоу, што у значајној мери отежава пружање помоћи најугроженијим категоријама становништва. Центар за социјални рад Кикинда је услед тога принуђен да кориснике упућује у новоотворено прихватилиште „Наша чуваркућа“ у Бечеју, што додатно оптерећује буџет Градске управе и усложњава организацију подршке.

Недостатак адекватних смештајних капацитета негативно утиче на квалитет и благовременост заштите лица која се налазе у стању социјалне и економске потребе, као и оних изложених различитим облицима насиља, злоупотребе и занемаривања. Без одговарајућег смештаја, корисници често остају у несигурним условима, што продубљује њихову угроженост и одлаже приступ неопходним услугама. Успостављање локалне услуге прихватилишта значајно би допринело унапређењу рада Центра за социјални рад Кикинда и побољшању квалитета живота друштвено најрањивијих група. Поред тога, развој услуге породичног смештаја за одрасле и старије кориснике неопходно је системски уредити доношењем јасних стандарда и правилника којима би се дефинисали услови, критеријуми и начин пружања ове услуге.

Професионални положај и статус стручних радника у области социјалне заштите је потребно унапредити. Сложена администрација, висок степен сложености посла, фокус на бирократији (посебно улога стручних радника у вршењу старатељске заштите у заступању корисника у платном систему банака у виду подизања средства за личне потребе корисника у домовима, односно цепарац, на начин који није у интересу корисника због плаћања провизије и такси за одржавања текућих рачуна), стални притисак јавности утичу на пораст синдрома сагоревања запослених. Стручни радници који врше дужност старатеља у име органа старатељства немају предност по службеној дужности када врше потребна плаћање и друге радње у име корисника. Даље, као значајан ризик уочава се недовољно јасно дефинисање професионалних граница у заштити корисника под старатељством, посебно у поступцима који се односе на остваривање права на здравствену заштиту. У пракси се дешава да стручни радници, у својству старатеља у име органа старатељства, обезбеђују пратњу корисницима приликом обављања здравствених прегледа, иако би организација пратње требало да буде у надлежности здравствене установе. На тај начин долази до преузимања улога које превазилазе професионалне оквири и до нерационалног трошења кадровских ресурса Центра, будући да стручни радник поступа као сродник или члан породице, што није у складу са његовом институционалном улогом. С тим у вези, неопходно је прецизно дефинисати процедуре, надлежности и професионалне границе у поступању стручног радника који врши дужност старатеља у име органа старатељства, како би се обезбедила законитост рада, ефикасније коришћење ресурса и јасна подела одговорности између система социјалне и здравствене заштите.

У вези са материјалним давањима, центар спроводи управне поступке и доноси решења за остваривање права на новчану социјалну помоћ, додаток и увећани додаток за негу и помоћ другог лица, једнократну новчану помоћ и друге врсте материјалне подршке. Поступци су примарно административно правни, уз истицање потребе за ажурирањем података у порталима Социјалне карте и Е-управе. Сарадњом са локалном Канцеларијом за смањење сиромаштва могуће је фрагментирати део признавања права када су у питању новчана давања из буџета јединице локалне самоуправе. Уредбом Владе РС о прибављању и уступању података и чињеницама о којима се води службена евиденција уређен је начин размене података, да би се олакшало и убрзало вршење увида, односно прибављање података из службених евиденција, ради ефикаснијег остваривања права из социјалне заштите, породично правне заштите и старатељства. Како центри за социјални рад воде значајан број управних поступака где се од странака тражи да донесу разну документацију, обучени радници прикупљају неопходна документа путем апликације Е – зуп.

Мобилни тим за борбу против насиља у породици и неодложне интервенције основан је од стране локалне самоуправе 01.04.2006. године и успешно реализује своје активности и чини услуге социјалне заштите доступне 24 сата.

Иако је број стручних радника усклађен са систематизацијом, изражено је изгарање стручних лица запослених у овој установи. Центар за социјални рад Кикинда суочава се са недовољном кадровском попуњеношћу, будући да број социјалних радника, психолога и других стручних сарадника није у складу са обимом и сложеностју послова које Центар обавља. Недостатак стручног кадра доводи до значајне оптерећености запослених, који истовремено воде велики број предмета и прате сложене случајеве из различитих области социјалне заштите. Такво оптерећење утиче на организацију рада, продужава трајање поступака и може довести до смањеног квалитета пружених услуга. У условима ограничених кадровских капацитета, стручни радници нису у могућности да сваком кориснику посвете довољно времена и пажње, што указује на потребу системског јачања кадровских ресурса ради обезбеђивања ефикасније и квалитетније социјалне заштите.

На основу Закона о социјалној карти („Службени гласник РС“ бр. 14/2021) Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је донело *Одлуку о увођењу регистра Социјална карта у оперативну употребу* са почетком примене регистра од 04. април 2022. године (акт Број: 021-01-00021/144/2022-14 од 29.03.2022. године). Циљ успостављања Социјалне карте је креирање јединствене електронске евиденције која омогућава коришћење података из области социјалне заштите, заштите деце и породице и борачко-инвалидске заштите за остваривање права и услуга. Током 2025. године стручни радници користили су Социјалну карту за ажурирање података о корисницима.

- **ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА**

У Центар за социјални рад Кикинда постоји висока мотивација запослених за стручним усавршавањем и едукацијама. План стручног усавршавања део је Програма рада, а његова реализација зависи од расположивих материјалних средстава.

И Д Е О

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника у 2025. године на активној евиденцији Центра на дан 31.12.2025. број корисника 5019 што је за 246 корисника мање у односу на претходну годину. Разврстано према старосним групама од укупног броја категорију деце чини 1410, младих 528 одраслих 2178 и старији 903 корисника. У односу на 2024. годину бележимо благо опадање укупног броја корисника у свим категоријама.

Анализирајући социо-анамнестичке показатеље корисника по узрасним групама према родној припадности уочава се већи број жена 2631 у односу на мушкарце 2388, а у односу на укупни број корисника у свим старосним групама. Према процени корисника по националној и етичкој припадности највећи број корисника чине Срби, затим следе Роми док одређени број корисника остали су неизјашњени будући да не постоји потпуна евиденција о националној и етничкој припадности.

Највећи број деце припада групи социо-угрожених и корисника новчане социјалне помоћи, затим деци без адекватног родитељског старања, деци у сукобу са законом, као и деци чији родитељи споре око вршења родитељског права.

Највећи број младих припада категорији социјално угрожених и деци чији родитељи споре око вршења родитељског права. Код одраслих највећи број корисника такође је социјално угрожен, затим следе особе са инвалидитетом и жртве породичног и партнерског насиља. Међу старијим корисницима највише је социјално угрожених, као и лица са потребом за смештајем – у домовима, породични смештај или под старатељском заштитом.

Према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру укупан број деце обухваћен мером старатељском заштитом у току 2025. Износи укупно 99 деце под старатељством, од тога под привременом старатељском заштитом било 61 дете током 2025. године.(38 непосредни привремени старатељ и 23 физичко лице). Даље, на евиденцији се налази и 38 деце под сталним старатељством (старатељ физичко лице 14, непосредни старатељ 24. Највећи број деце према разлогу примене мере старатељске заштите спада у групу разлога где су родитељи грубо занемарали дужности из садржине родитељског права, а затим и родитеља који злоупотребљавају права из садржине

родитељских права. У 2025. засновано је 1 усвојење. На активној евиденцији на дан 31.12.2025. Центра бележи се благи пораст хранитељских породица у односу на претходну годину и укључујући и сродничке износи 33, са укупно 56 малолетне деце, 5 младих и 1 одрасло лице. Немамо празних хранитељских породица, што говори у прилог томе да је потребно популаризовати породични смештај. Број корисника који се у 2025. години евидентирају као одрасла и старија лица под непосредном старатељском заштитом износи 66, од тога је 46 (70 %) налази се на смештају у установима социјалне заштите, док је 97 лица под старатељском заштитом физичког лица који се у око 80 % налазе на смештају у сродничким и сопственим породицама,

У извештајном периоду бележи се пораст броја пунолетних корисника под привременом старатељском заштитом. Најчешће се старатељи постављају у области израде личне карте и подизања и располагања средствима пензије или туђе неге, као и у поступцима смештаја у установе социјалне заштите или лечења у здравственим установа.

Када је реч о флукуацији посебно осетљивих група, у извештајном периоду бележи се благи пад броја деце са проблемима у понашању и у сукобу са законом (извршиоци прекршајних и кривичних дела), који укупно износи 131. Највећи део чине малолетници узраста од 16 до 17 година, евидентирани као учиниоци прекршајних дела.

Центар за социјални рад Кикинда има задатак да ради на спречавању и сузбијању малолетничке деликвенције. Поред праћења и проучавања девијантног понашања, Центар иницира и координише превентивне активности на локалном нивоу. Посебно је важно интензивирати сарадњу са стручним сарадницама у школама због пораста броја пријава вршњачког насиља и нередовног похађања основне школе, како би се благовремено реаговало и унапредио превентивни рад.

Број пријава код којих је у току извештајног периода утврђено постојање насиља је 233, што је у односу на претходну годину више за 35 пријава насиља у породици. Као доминантна врста насиља издваја се физичко насиље, затим занемаривање и, психичко насиље. Сексуално и економско насиље се и даље недовољно препознају. Од укупног броја жртава, бележимо пораст насиља према деци 40 деце је било посредно или непосредно изложено насиљу у породици што у односу на претходну годину је у порасту. Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се породица, док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници.

Мобилни тим за борбу против насиља у породици успешно реализује своје активности и чини услуге социјалне заштите доступне 24 сата. Жртвама је најчешће пружана саветодавна помоћ и материјална подршка и помоћ у сређивању брачних и породичних односа,. Правна подршка је реализована у сарадњи са Службом бесплатне правне помоћи која је финансирана од стране Градске управе. У 2025 години поднето је укупно 24 тужби Према евиденцији Центра за социјални рад изречено је укупно 29 мера и то налог за иселење-1;

налог за усељење-1 Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености-14 ; Забрана даљег узнемиравања члана породице-13;).

Закон о спречавању насиља у породици који је ступио на снагу 01.06.2017. године је унапредио сарадњу Центра за социјални рад, Основног јавног тужилаштва и Полицијске управе. За подручје ОЈТ Кикинда формирана је *Група за координацију и сарадњу* која минимум два пута месечно одржава редовне састанке групе на којима се разматрају сви случајеви насиља у породици. По потреби се организују и ванредни састанци на којим може да присуствује жртва лично, представници ОЦД и других институција. Тада се израђују Индивидуални планови заштите који имају за циљ да свако у систему зна шта су конкретни задаци у којим роковима је обавези да их изврши, а све у најбољем интересу корисника и безбедности жртва насиља. Током 2018 године је од стране полицијских службеника изречено 161 мера привременог контактирања и приласка из стана и 81 мера исељења починиоца насиља. У 2019 од стране полицијских службеника изречено је 187 мера привременог контактирања и приласка из стана и 97 мера исељења починиоца насиља. У 2020 од стране полицијских службеника изречено је 181 мера привременог контактирања и приласка из стана и 86 мера исељења починиоца насиља. У 2021 од стране полицијских службеника изречено је 150 мера привременог контактирања и приласка из стана и 69 мера исељења починиоца насиља. У 2022 од стране полицијских службеника изречено је 165 мера привременог контактирања и приласка из стана и 75 мера исељења починиоца насиља. У 2023. години од стране полицијских службеника изречено је 134 мера привременог контактирања и приласка из стана и 62 мера исељења починиоца насиља. Основни суд у Кикинди хитне мере је продужавао у 98 % случајева. У 2024. години од стране полицијских службеника изречено је 166 мера привременог контактирања и приласка из стана и 82 мера исељења починиоца насиља. Основни суд у Кикинди хитне мере је продужавао у 88 % случајева. Основни суд у Кикинди је у 2025. години продужио 162 решења о продужењу хитних мера случајевима насиља у породици. Од укупног броја решења, у 108 је изречена забрана приласка и контактирања жртви, а у 54 изречене су мере забране контактирања, прилаз жртви и исељење починиоца насиља.

С обзиром на процену ризика, Група за координацију и сарадњу Кикинда, у сарадњи са надлежним институцијама и жртвама, доноси Индивидуални план заштите и подршке. У Центар за социјални рад Кикинда подршку водитељима случаја пружају супервизори и Интерни тим за заштиту од насиља у породици.

Интерни тим је мултидисциплинарни и чине га стручни радници следећих профила: социјални радник, педагог, психолог, социолог и правник. Тим има значајну улогу у процесу заштите жртва насиља у породици и пружа подршку водитељу случаја у организовању и спровођењу мера заштите. Редовни састанци одржавају се једном недељно у Центру, а представници Интерног тима последњег петка у месецу учествују на састанку у

Основно јавно тужилаштво Кикинда заједно са представницима Полицијска управа Кикинда.

Унапређена је сарадња између Центра за социјални рад, полиције, тужилаштва, Прекршајног и Основног суда у Кикинди, Центар за подршку женама Кикинда, образовних и здравствених установа, организација цивилног друштва, прихватилишта при Градска управа Кикинда, медија и других релевантних институција.

Споразум о сарадњи и заједничком деловању ради ефикасне заштите жртава породичног и партнерског насиља на подручју општине Кикинда потписан је 29.12.2014. године у складу са чл. 58 Закона о социјалној заштити. У складу са споразумом, Градска управа финансира Службу за бесплатну правну помоћ, која по предлогу Центра подноси тужбе ради заштите жртава насиља у породици.

Ш Д Е О

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Када су у питању стручни послови Центра односно послови планирања и процене у извештајном периоду број због недостатка података у новом програму неће бити део анализе у овом извештају. Број предузетих неодложних интервенција у извештајном периоду износи 43, у предметима где су најчешћи корисници били деца.

Када су у питању стручни послови супервизије и и број релаизованих послова у току извештајног периода ове послове спроводи 1,5 суперизор. Због великог обима послова супервизори су радили и као водитељи случаја.. Потребна је реформа супервизијског процеса, како би се супервизори растеретили и обезбедили квалитетнији процес.

Важећа Уредба о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама није обухватила све запослене у центрима за социјални рад, те су синдикалне и друге организације предложиле да се хитно имену постојећа уредба и свим осталим установама социјалне заштите.

IV Д Е О

АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ПРАКСА

У току 2025. године у оквиру делатности Центра за социјални рад Кикинда и послова планирања и развоја реализоване су следеће активности:

- **Извештај о раду** за 2025.годину
- **Програм рада** за 2026.годину

Центар за социјални рад Кикинда има формиран Интерни тима стручњака који се бави појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама, мултидисциплинаран је, чине га дипл.социјални радник, дипл.педагог, дипл.психолог,, дипл.социолог, дипл.правник. Задатак интерног тима јесте да дефинише интерне процедуре унутар центра за социјални рад – орган старатељства у свим фазама рада на случајевима насиља. Руководилац ИТ/заменик руководиоца распоређује предмете насиља у породици, док интерни тим пружа потребну стручне подршку водитељу случаја током рада са жртвом. Такође, улога Интерног тима огледа се у праћењу поступака ЦСР у заштити жена жртава породичног насиља и поступка евидентирања пријава и стварања јединствене базе података о случајевима насиља у породици. Интерни тим пружа помоћ у координацији рада Центра за социјални рада са другим системима, институцијама и организација и прати примену споразума о сарадњи.

Поред социјалне и породично-правне заштите, директног пружања помоћи и подршке, Центар за социјални рад Кикинда је у складу са чл 58. Закона о социјалној заштити преузео координаторску улогу и потписао Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и женама у партнерским односима подручју општине Кикинда. Споразум је потписан 29.12.2014. између: Центра за социјални рад Кикинда, Полицијске управе Кикинда Опште болнице Кикинда, Дома здравља Кикинда, локалне самоуправе, Основног суда у Кикинди, Прекршајног суда у Кикинди, Основног Јавног тужилаштва у Кикинди, Геронтолошки центар Кикинда-Прихватилиште, Црвеног крста Кикинда, Центра за подршку женама, Актива директора основних школа, Актива директора средњих школа, Предшколске установе "Драгољуб Удицки", Дома ученика и студената "Никола Војводић" и Медија (писани и електронски) са циљем стварања ефикаснијег система заштите и задовољавања потреба жртава породичног насиља и жртава у партнерским односима. Тешкоће у примени горе наведеног споразума Споразума о сарадњи (као и примена претходног Протокола о сарадњи из фебруара 2013. године) са другим институцијама, огледају се у недовољној комуникацији са тужилашвом и не учествовању тужилаштва на свим конференцијама случаја. Центра за социјални рад има најбољу сарадњу са полицијом, судом и УГ Центром за подршку женама у оквиру којег функционише Саветовалиште за жртве насиља у породици и женама у партнерским односима. ЦСР је наставио са коректном сарадњом са локалном самоуправом која одваја средства из буџета за финасирање Мобилног тима за борбу и превенцију насиља у породици још од 2006. године. Почетком фебруара 2024.године представници града Кикинде, установа из система социјалне и здравствене заштите, образовања, полиције, правосуђа, невладиних организација и медија потписали су локални Међусекторски протокол о сарадњи на превенцији и заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања.

- Редовно информисање релевантних **институција** које се баве питањима из домена социјалне заштите и ангажовања Центра за социјални рад.
- Информисање **медија** у складу са налогом надлежног министарства.

-ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

- У оквиру немачко-српског пројекта развојне сарадње „Подршка социјалном укључивању у Србији“ коју реализује ГИЗ у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарством за људска и мањинска права и друштвени дијалог у ЦСУ Кикинда Центар за социјални рад Кикинда је учествовао у више месечној обуци на тему „Холистичко слушање“.
- Центар за социјални рад Кикинда узео је учешће на Јубиларним XXX Октобарским сусретима у Нишу, под називом „Снага упркос рањивости – резилијенца као лични и системски одговор“.
- У току је реализација пројекта изградње нове зграде Центра за социјални рад уз подршку ресорног министарства, Канцеларије УН за пројектне услуге и Градске управе Кикинда.

V ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за социјални рад Кикинда ће и у наредном периоду бити посвећен унапређењу услова рада, континуираном стручном усавршавању и професионалном развоју запослених, са циљем да се корисницима обезбеди квалитетнија и ефикаснија социјална заштита.

Стратешко опредељење Центра усмерено је ка развоју локалних услуга социјалне заштите. Имајући у виду све сложеније потребе грађана, приоритет ће бити развој недостајућих услуга, пре свега успостављање прихватилишта.

Поред тога, планирано је очување и унапређење постојећих услуга, као и наставак рада Мобилног тима за борбу против насиља у породици.

Стручни радници Центра за социјални рад Кикинда поседују важеће лиценце за рад и чланови су Коморе социјалне заштите, што представља гаранцију професионалног и одговорног поступања у складу са прописаним етичким стандардима.

Директор Центра за социјални рад

Александра Ђорђевић